

La Maintenance

PAR CITEC

Citec Label automatique assure la maintenance préventive et curative de vos installations.

Le savoir-faire et l'expérience de nos techniciens, associés à la qualité des produits fournis, vous assure la pérennité de vos équipements.

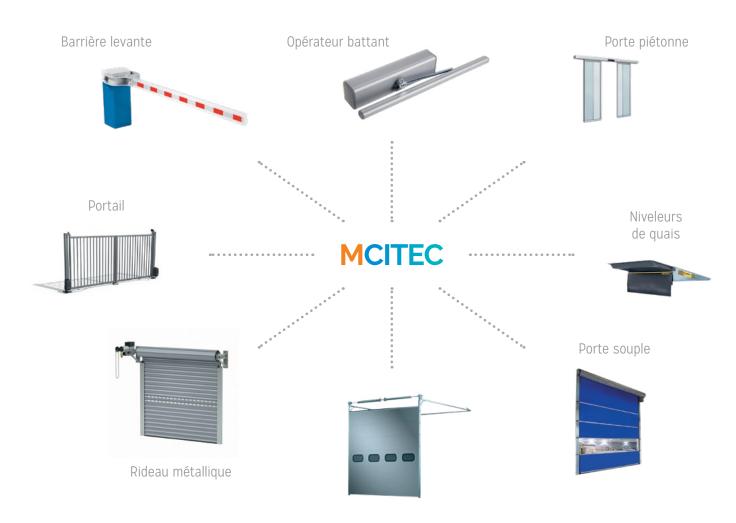
LÉGISLATION FRANÇAISE

L'arrété ministériel du 21
Décembre 1993 relatif aux
lieux de travail ainsi que
celui de 1995 concernant les
établissements recevant du
public (ERP) imposent à tout
exploitant de faire contrôler
et entretenir ses installations
périodiquement selon le type
d'équipement.



Toutes les interventions (visites ou dépannages) sont consignées dans un livret de maintenance et effectuées par un technicien agréé.

Afin d'optimiser la sécurité des personnes, fiabiliser et pérenniser vos équipements, nous vous proposons une maintenance personnalisée selon vos attentes.



Préventive & __ curative



La Maintenance des automatismes est au coeur de notre ADN

CONTRATS DE MAINTENANCE

Pour accroître la longévité de vos équipements et vous garantir une gestion optimale de votre établissement, nous vous proposons des contrats de maintenance sur mesure.

DIAGNOSTIC

Dès la première visite, une vérification approfondie est réalisée sur la performance et la sécurité de vos équipements. Afin de respecter la législation, nos équipes vous accompagnent pour une éventuelle misse en conformité de vos installations.

VISITES DE MAINTENANCE

Les visites d'entretien sont planifiées via notre système de gestion et envoyées automatiquement sur l'application web du technicien responsable de vos installations. Un rapport sera émis par ce dernier et vous sera transmis par mail.

DEPANNAGES

Notre réactivité vous assure un service de qualité. Chaque intervention (panne, vandalisme, ...) est programmée, selon sa priorité, et envoyée, via notre ERF instantanément aux techniciens.

SERVICE D'ASTREINTE

Nous sommes à votre écoute et vous proposons un service d'astreinte 24h/24 -7j/7 pour toutes vos interventions urgentes.

PORTAIL CLIENT

Pour votre confort, nous mettons à votre disposition un portail client vous octroyant une gestion maîtrisée de vos sites et installations. Le portail client vous donne également accès à l'historique des interventions effectuées pour chaque équipement avec le détail de ces interventions. Enfin vous avez également accès aux devis et aux factures, afin de toujours mieux gérer votre budget maintenance.





Un outil de gestion spécifique maintenance



Un service Grands comptes pour nos clients multi sites



Un numéro d'appel unique 24/24H -7/7J: 04 78 57 39 60

Accès Portail Client

Contact Service MCITEC 04 78 57 39 60

Vaintenance

Les types de contrats

CITEC Label automatique vous propose des contrats de maintenance sur mesure pour assurer l'entretien de tous vos équipements automatiques : Portes piétonnes, barrières, rideaux, portes souples, portes sectionnelles, portails, niveleurs de quais...

	Bronze	Argent	Or
Livret de maintenance	✓	~	✓
2 visites annuelles*	✓	✓	✓
Déplacement & main d'oeuvre (Dépannage)		✓	✓
Echange standard de pièces			✓

^{*}Nos visites suivent un protocole strict : Vérifications des appareillages de commandes de sécurité / Vérifications des organes de détections / Nettoyage des mécanismes / Tests de bon fonctionnement / Mise à jour du livret de maintenance.

















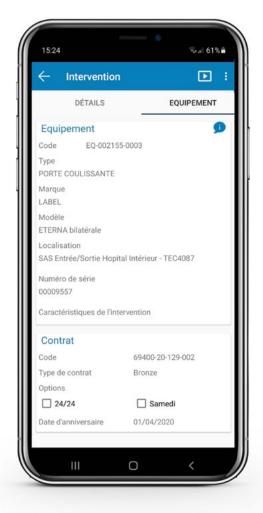








Notre application mobile dédiée à la Maintenance





Demande d'intervention via l'un des quatre supports : téléphone, mail, portail client.



Géolocalisation du technicien le plus proche de l'intervention.



Envoi de l'intervention au **technicien le plus proche et le plus disponible** via notre application mobile en temps réel.



Rapport envoyé par mail et mis à disposition sur le portail client.



Ils nous font confiance:



























